



FAQ

CONSULTATIONS INDIVIDUELLES EN LACTATION POSTNATALE

Avec Gabriela Mizrahi

Soins experts personnalisés pour atteindre vos objectifs en matière d'allaitement. Un soutien professionnel d'un IBCLC, la norme de référence en matière de soins en lactation. Nous sommes là pour vous soutenir dans votre parcours vers une expérience d'allaitement épanouissante et satisfaisante.

INTRODUCTION

Bonjour! Je suis Gabriela,

Je suis consultante en lactation certifiée par le conseil international (IBCLC), infirmière clinicienne enregistrée (MScN) et doula de naissance certifiée par DONA International. J'ai une passion pour soutenir les parcours de naissance, d'allaitement et de parentalité épanouissants.

Tout au long de ma formation en soins infirmiers, j'ai été attirée par l'expérience de la naissance et l'intégration des pratiques basées sur des preuves pour favoriser les meilleurs résultats et la meilleure expérience pour les mères et les bébés. Dans cette optique, j'ai approfondi l'importance du soutien pendant le travail et comment cela se manifeste dans la continuité des soins pour les familles qui accueillent et prennent soin de leurs nouveaux bébés. Au fil de mes années de travail en maternité, j'ai continué à affiner les valeurs qui sont à la base de ma pratique, en mettant l'accent sur des soins centrés sur la personne, fondés sur des preuves. [En savoir plus sur moi.](#)



FAQ

1. Quels problèmes pouvez-vous aider après l'accouchement?

- Douleur lors de la prise du sein ou difficulté à prendre le sein
- Douleur ou lésions des mamelons
- Bébé somnolent
- Baisse de la production de lait
- Prise de poids lente (bébé)
- Jumeaux ou multiples
- Évaluation du frein de langue
- Apprentissage de différentes positions d'allaitement
- Sevrage de l'utilisation d'un protège-mamelons
- Supplémentation au sein
- Surproduction de lait
- Bébé agité au sein
- Engorgement
- Canal lactifère obstrué
- Mastite
- Vasospasme
- Préparation au retour au travail
- Transition de l'allaitement au biberon vers l'allaitement maternel

2. Qu'est-ce qu'un IBCLC?

IBCLC signifie International Board Certified Lactation Consultant (consultante en lactation certifiée par le conseil international). Les IBCLC sont des professionnels de santé spécialisés dans la gestion clinique de l'allaitement. Nous sommes certifiés par l'International Board of Lactation Consultant Examiners (IBLCE) et devons répondre à certaines exigences en matière d'éducation et d'expérience avant de passer l'examen de certification. Les IBCLC sont la référence en matière de soins en lactation dans le monde entier. Les IBCLC doivent:

- Avoir suivi plus de 90 heures de formation accréditée en lactation, en plus de leur formation initiale en tant que professionnel de la santé.
- Avoir au moins 1000 heures d'expérience dans le soutien à l'allaitement avant de passer l'examen de l'IBLCE.
- Avoir réussi l'examen de l'IBLCE pour obtenir la certification IBCLC.
- Se recertifier tous les 5 ans en suivant au moins 75 heures de formation continue accréditée.

3. En quoi le soutien en lactation d'un IBCLC est-il différent du soutien à l'allaitement de mon médecin, infirmière ou sage-femme?

Nous avons une formation accréditée supplémentaire, une formation professionnelle et une expérience qui nous distinguent des autres professionnels de la maternité qui peuvent également offrir un soutien à l'allaitement. Nous travaillerons avec vous et votre bébé, en respectant vos choix éclairés et vos objectifs d'allaitement. Ceux-ci seront au centre de notre temps passé ensemble.

4. Que se passe-t-il lors d'une consultation en lactation?

- Il existe 3 objectifs principaux pour chaque consultation en lactation. Ils nous guident pour tirer le meilleur parti de notre temps ensemble et pour que vous ayez ce dont vous avez besoin pour poursuivre vos objectifs en matière d'allaitement et de lactation après notre consultation. Ces objectifs sont les suivants:
 1. Nourrir le bébé
 2. Protéger la production de lait de la maman
 3. Résoudre le problème
- Avant notre consultation, je vous demanderai de remplir un formulaire d'admission qui me fournira les informations essentielles dont j'ai besoin pour effectuer une évaluation complète de l'allaitement.
- Au début de notre consultation, nous prendrons un peu de temps pour clarifier davantage ce sur quoi vous souhaitez travailler pendant notre temps passé ensemble et répondre à toutes vos questions urgentes.
- Avec votre consentement, je réaliserai une évaluation physique de vos seins/poitrine. Cela impliquera une observation visuelle et l'utilisation de mes doigts pour toucher. Je vous expliquerai ce que j'évalue et vous demanderai votre consentement explicite pour tout contact. Vous pouvez arrêter l'évaluation à tout moment.
- Avec votre consentement, j'évaluerai la bouche et la succion de votre bébé en utilisant des mains propres et gantées.
- Je vous observerai allaiter votre bébé comme vous le faites habituellement, et nous travaillerons ensemble pour trouver les positions et les stratégies qui vous conviennent le mieux afin que vous puissiez allaiter confortablement, vous détendre et profiter de moments de complicité avec votre bébé pendant les repas.
- Si vous rencontrez des difficultés avec le tire-lait, nous examinerons votre configuration de tire-lait et revoir la taille, l'ajustement et le confort des embouts de votre tire-lait, ainsi que comment vous pouvez utiliser votre tire-lait de la manière la plus confortable.
- Nous créerons ensemble un plan de soins pour vous soutenir et vous permettre d'atteindre vos objectifs en matière d'allaitement et de lactation.

5. Comment puis-je me préparer pour ma visite à domicile?



- Il est utile que votre bébé soit prêt à être nourri environ 30 minutes après mon arrivée, afin que nous ayons le temps de discuter. Mais si votre bébé a faim avant que j'arrive, n'hésitez pas à lui donner une petite tétée. Et ne vous inquiétez pas si les horaires ne correspondent pas, je m'adapterai à la situation.

- Si nous allons travailler dans votre chambre à coucher, veuillez disposer d'une chaise sur laquelle je pourrai m'asseoir.
- Veuillez avoir le carnet de santé bleu de votre bébé à portée de main.
- Veuillez avoir à portée de main tous les accessoires d'allaitement, tire-lait et/ou compléments que vous utilisez actuellement.
- Si possible, j'aimerais avoir le mot de passe de votre WiFi.

6. Comment pouvez-vous m'aider lors d'une consultation virtuelle?

- Si vous rencontrez des problèmes d'attache, des douleurs aux mamelons, si votre bébé a besoin de compléments alimentaires ou si quelqu'un a mentionné une possible restriction de la langue ou de la lèvre, veuillez consulter ce lien et capturer une courte vidéo de la bouche de votre bébé pour moi. Vous pouvez me l'envoyer via le portail de messagerie sécurisée IntakeQ avant notre rendez-vous.
- Il est utile que votre bébé soit prêt à manger environ 30 minutes après le début de notre rendez-vous, afin que nous ayons le temps de discuter. Mais si votre bébé a faim, n'hésitez pas à lui donner une petite tétée. Et ne vous inquiétez pas si le timing ne fonctionne pas, nous pouvons nous adapter à la situation.
- Il est également utile d'avoir une personne de soutien présente, si possible, pour vous aider à positionner la caméra pendant notre temps ensemble. Il peut également être utile de vous connecter à la réunion Zoom sur deux appareils (un ordinateur et un téléphone/tablette) pour faciliter le positionnement de la caméra pour une vue rapprochée pendant la consultation.

7. Comment puis-je me préparer pour ma consultation virtuelle?

- Si vous rencontrez des problèmes d'accroche, des douleurs aux mamelons, si votre bébé a besoin de suppléments ou si quelqu'un a mentionné une possible restriction de la langue ou des lèvres, veuillez consulter ce lien et prendre une courte vidéo de la bouche de votre bébé pour moi. Vous pouvez me l'envoyer via le portail de messagerie sécurisé IntakeQ avant notre rendez-vous.
- Il est utile que votre bébé soit prêt à manger environ 30 minutes après le début de notre rendez-vous, afin que nous ayons le temps de discuter. Mais si votre bébé a faim, n'hésitez pas à lui donner une petite tétée. Et ne vous inquiétez pas si les horaires ne correspondent pas, nous nous adapterons à la situation. Il est également utile d'avoir une personne de soutien présente, si possible, pour vous aider à positionner la caméra pendant notre temps ensemble.
- Il peut également être utile de vous connecter à la réunion Zoom sur deux appareils (un ordinateur et un téléphone/tablette) pour faciliter le positionnement de la caméra pour une vue rapprochée lors de la consultation.

8. Que se passe-t-il après ma consultation?

- Je vais préparer et vous envoyer un résumé écrit du plan que nous avons discuté lors de notre consultation, comprenant des rappels de ce que nous avons examiné, des liens vers des vidéos utiles, des liens vers des informations complémentaires en ligne, des ressources communautaires locales et les coordonnées des professionnels de santé associés (par exemple, ostéopathe, physiothérapeute, ergothérapeute) que nous avons mentionnés.
- Chaque consultation initiale post-partum comprend une semaine de soutien par téléphone, SMS et e-mail (jusqu'à 30 minutes) après votre consultation initiale, afin que nous puissions faire le suivi des objectifs à court terme et apporter de petites adaptations à votre plan de soins si nécessaire.
- Si nécessaire, nous planifierons une consultation de suivi.
- Si nous avons convenu qu'il serait bénéfique que vous soyez vu(e) dans une clinique d'allaitement associée à un hôpital, je ferai cette recommandation.
- Si nécessaire, j'enverrai un rapport de synthèse à votre prestataire de soins ou au prestataire de soins de votre enfant.



9. Vos services sont-ils couverts par la RAMQ ? Et si j'ai une assurance privée?

- RAMQ : J'aimerais répondre "Oui", mais malheureusement, les services des IBCLC, y compris les consultations et les cours, ne sont pas couverts par la RAMQ.
- Assurance privée : Si vous avez une assurance privée, votre plan peut couvrir les consultations privées en lactation et/ou les cours privés en lactation avec un IBCLC et/ou les services infirmiers (avant et après la naissance). Veuillez vérifier auprès de votre assurance individuelle. Je peux vous fournir un reçu de mes services qui inclut mon numéro de licence d'infirmière du Québec (OIIQ) et mon numéro de certification IBCLC auprès de l'IBLCE pour le soumettre à une demande de remboursement dans le cadre de votre plan d'assurance.

10. Pouvez-vous "régler le problème" en une seule consultation ?

- Chaque parcours d'allaitement et de lactation est unique. Parfois, il n'y a qu'un seul problème, et parfois il y a plusieurs défis qui se chevauchent et doivent être démêlés et résolus les uns après les autres. Je souhaite souvent avoir une baguette magique pour tout résoudre instantanément, mais dans ce cas, mes clients n'auraient pas la même satisfaction et la même expérience de renforcement de la confiance. Je suis là pour vous soutenir, vous et votre bébé, afin de trouver ce qui fonctionne le mieux pour vous.
- Pendant notre temps ensemble, je vais essayer de travailler avec vous pour identifier et résoudre autant de problèmes que possible, en donnant la priorité à votre préoccupation principale. S'il y a plusieurs problèmes à résoudre, il se peut que nous ayons besoin de plus d'une consultation pour les traiter tous. À la fin de votre consultation initiale, vous aurez une meilleure compréhension des problèmes sous-jacents et une vision claire des étapes à suivre pour continuer à vous améliorer et allaiter confortablement avec une confiance grandissante.

11. Que dois-je faire si je dois annuler mon rendez-vous?

- Pas de problème ! Faites-le-moi savoir dès que possible afin que je puisse libérer le créneau horaire pour une autre famille qui recherche un soutien en lactation. Nous pouvons reprogrammer le rendez-vous à votre convenance, selon vos besoins.
- Des frais d'annulation de 50 \$ sont appliqués pour toute consultation en lactation annulée avec moins de 24 heures d'avis, comme le définit les Conditions de service de BirthWise.

12. Comment acceptez-vous le paiement?

Je vous enverrai une facture pour le montant total le jour de la consultation et vous fournirai un reçu une fois que j'aurai reçu votre paiement. Vous pouvez choisir de payer par virement électronique ou par carte de crédit. Veuillez noter qu'un frais de traitement supplémentaire s'applique aux paiements par carte de crédit, comme le définit les Conditions de service de BirthWise.

13. Comment préservez-vous la confidentialité?

- En tant qu'infirmière autorisée et consultante en lactation certifiée (IBCLC), je respecte les codes de déontologie de ma profession et préserve la confidentialité. Si j'ai besoin de communiquer avec un autre fournisseur de soins au sujet de notre travail ensemble, comme l'envoi d'un rapport de synthèse à votre prestataire de soins de santé principal, vous orienter vers une clinique d'allaitement ou coordonner les soins avec le CLSC, je vous demanderai d'abord votre consentement exprès.
- J'utilise IntakeQ, une plateforme de télésoins sécurisée, pour gérer toutes les informations confidentielles de mes clients, les réservations de consultations et de cours, les formulaires d'admission, les notes cliniques, les plans de soins individuels, ainsi qu'une plateforme de messagerie sécurisée pour l'envoi et la réception d'informations confidentielles, de vidéos et de photos. IntakeQ est conforme aux exigences de protection de la vie privée en vertu de la loi PIPEDA au Canada, de la loi HIPAA aux États-Unis et est également conforme au RGPD pour l'UE.
- J'utilise des réunions individuelles sécurisées sur Zoom avec une protection par mot de passe pour chaque consultation virtuelle. Cela est conforme aux exigences de protection de la vie privée de la PIPEDA au Canada.
- J'ai également accès à la plateforme interne sécurisée de télésoins sur IntakeQ. Vous pouvez demander d'utiliser la plateforme de télésoins IntakeQ au lieu de Zoom si vous préférez l'utiliser pour notre consultation.





SOUTENIR DES PARCOURS D'ALLAITEMENT ET DE LACTATION DOUX ET AUTONOMES

À la recherche d'une consultante en lactation?

Vous souhaitez réserver une classe sur l'allaitement ou une classe prénatale?

Visitez le site web de BirthWise pour en savoir plus sur les services que j'offre.

BirthWise.ca



Suivez-nous sur les réseaux sociaux.



Vous avez des questions?

Contactez-moi par e-mail à hello@birthwise.ca ou appelez le 514-573-3691. Je réponds généralement dans les 24 heures les jours ouvrables. Si vous me contactez pendant le week-end, il se peut que je ne puisse répondre à votre demande que le jour ouvrable suivant.

Je vous souhaite tout le meilleur dans la poursuite de votre parcours de parent ! Gabriela M. Mizrahi RN, MScN, CD(DONA), IBCLC

